**СПРАВКА**

**о результатах работы по рассмотрению обращений и приему граждан**

**следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Республике Адыгеяза 2014 год**

в 2014 году, в порядке ст. 124 УПК РФ рассмотрено 102 жалобы, что на 37% меньше, чем в 2013 году (162). Разрешено 4 (8) повторных обращений (-50%). Судом, в порядке ст. 125 УПК РФ рассмотрено 6 (16) жалоб (-62,5%). Случаев удовлетворения жалоб не допущено (1).

В целях обеспечения единообразного подхода к рассмотрению отдельных категорий обращений, порядок рассмотрения которых не урегулирован законодательными и нормативными актами, в методических рекомендациях приведены варианты рассмотрения обращений указанной категории.

Особое внимание уделяетсярассмотрению обращений, поступающих с контролем из центрального аппарата СК России.

В соответствии с распоряжением руководителя СУ «О мерах к повышению эффективности работы по рассмотрению обращений и жалоб, поступающих с контролем из центрального аппарата СК России», определен порядок рассмотрения обращений данной категории, закреплено требование по составлению плана рассмотрения обращения с указанием основных доводов заявителя и перечня планируемых проверочных мероприятий.

На постоянной основе в СУ проводится мониторинг обращений граждан по вопросам деятельности следственного органа, принимаются меры к устранению причин, повлекших обращение, а также по оптимизации работы по их рассмотрению.

Так, в первом полугодии 2014 года зафиксировано увеличение числа обращений граждан, являющихсяфигурантами уголовных дел и их адвокатов,по вопросу привлечения следователей, дознавателей к уголовной ответственности по факту допущения последними процессуальных нарушений. Данные факты расцениваются заявителями как злоупотребление должностными полномочиями ифальсификациядоказательств, в связи с чем ставится вопрос об уголовнойответственности.

В целях определения порядка рассмотрения обращений данной категории, на первоначальном этапе рассмотрения обращения, исполнителем проводится опрос заявителя и его адвоката по существу обращения. При этом, в ряде случаев адвокатыот дачи показанийотказывались,ссылаясь на ст. 8 Федерального закона Российской Федерации от 31.05.2002 №63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре», согласно которой любые сведения, связанные с оказанием адвокатом юридической помощи доверителю, являются адвокатской тайной.

Данное обстоятельство значительно затрудняло рассмотрение обращений и принятие по ним законных и обоснованных решений.

В целях урегулирования данного вопроса, по инициативе СУ и при участии его представителей, Адвокатской палатой Республики Адыгея проведено совещание. По итогам совещания, Советом Адвокатской палаты Республики Адыгея подготовлены разъяснения «О поведении адвокатов при вызове на допрос» в которых приведены обоснования законности требований сотрудников СУ о вызове адвоката для дачи показаний, а также разъяснены объемы и характер информации, которую адвокат может предоставить следователю в ходе опроса или допроса.В частности в разъяснениях указано, что имеются случаи, когда адвокат обязан давать показания в отношении подозреваемого (обвиняемого), защиту которого он осуществляет, даже если ни он, ни клиент этого не желают.Так, Определением Конституционного Суда РФ от 16.07.2009№ 970-О-О "Об отказе в принятии к рассмотрению жалобы гражданина Гаврилова А.М. на нарушение его конституционных прав пунктом 3 части третьей статьи 56 УПК РФ», суд не нашел оснований для принятия его жалобы к рассмотрению и указал что деятельность адвоката предполагает, в том числе, защиту прав и законных интересов подозреваемого (обвиняемого) от возможных нарушений уголовно-процессуального закона со стороны органов дознания и предварительного следствия. Выявленные же им при этом нарушения требований уголовно-процессуального закона должны быть в интересах доверителя доведены до сведения соответствующих должностных лиц и суда, то есть такие сведения не могут рассматриваться как адвокатская тайна. Соответственно, суд, следователь или дознаватель вправе задавать адвокату вопросы относительно имевших место нарушений уголовно-процессуального закона, не исследуя при этом информацию, конфиденциально доверенную лицом адвокату, а также иную информацию об обстоятельствах, которая стала ему известна в связи с его профессиональной деятельностью.

Большое внимание в СУ уделяется результатам работы по рассмотрению обращений и приему граждан при аттестации сотрудников. Результаты работы в данном направлении являются одним из критериев оценки служебной деятельности и в обязательном порядке учитываются при принятии решения аттестационной комиссией.

Проведенным анализом установлено, что в 2014 года в СУ поступило в общей сложности 641 обращение (630). Из них, рассмотрено 475 или 74,1% (482 или 76,5%).

От общего числа рассмотренных обращений разрешено по существу 279 или 58,7% (339 или 70,3%)

В порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 102 обращенияили 21,4% от числа рассмотренных (162 или 33,6%).Сравнительный анализ приведен в диаграмме №1.

Диаграмма №1

Из общего числа обращений разрешенных по существу 98 или 20,6% отклонено (159 или 32,9%). По результатам рассмотрения 181 обращения или 38,1% даны разъяснения (179 или 37,1%). Случаев удовлетворения обращений не допущено (1).

Сравнительный анализ приведен в диаграмме №2.

Диаграмма №2

В результате принимаемых мер, на 50% снижено количество повторных обращений.

В 2014 года поступило 4повторных обращения, что составляет 0,8% от числа рассмотренных (8 или 1,6%). Во всех случаях заявителями обжаловалось решение об отказе в удовлетворении ранее разрешенных обращений. По результатам рассмотрения повторных обращений вновь принято решение об отказе в удовлетворении.

Количество обращений по вопросам проведения предварительного следствия также снижено.

В рассматриваемом периоде поступило в общей сложности 66 обращений данной категории или 13,9% от числа рассмотренных, что на 5,7% меньше, чем в 2013 году (70 или 14,5%).

Из них, 33 или 6,9% рассмотрено в порядке ст.124 УПК РФ (44 или 9,1%).

В том числе, на необоснованное привлечение к уголовной -3 или 0,6%; на необоснованное прекращение уголовного дела (уголовного преследования)- 2 или 0,4%; на необоснованный обыск-1 или 0,2%; на непринятие мер к раскрытию преступления-1 или 0,2%.

Без принятия решения в порядке ст. 124 УПК РФ рассмотрено 33 обращения указанной категории (26 или 5,4%).

По другим вопросам деятельности СУ поступило 22 обращения, что составляет 4,6% от числа рассмотренных (26 или 5,4%).

Разрешено 213 ходатайств по уголовным делам в порядке ст. 122 УПК РФ, из них 92 удовлетворено (186 из них 88 удовлетворено).

Сравнительный анализ количественных показателей по указанным категориям приведен в диаграмме №3.

Диаграмма №3

Из общего числа рассмотренных обращений 27 или 5,6% являлись копией предыдущего обращения, либо экземпляром обращения по одному и тому же вопросу и в интересах одного и того же лица(21 или 4,3%).В большинстве случаев данное обстоятельство обусловлено обращением граждан по одному и тому же вопросу одновременно в несколько органов, в том числе в системе СК России.

По вопросами, выходящим за пределы деятельности органов СК России, в рассматриваемом периоде поступило 165 обращений, что составляет 34,7% от числа поступивших (115 или 23,8%).

Из них, в органы прокуратуры направлено 89 обращений или 18,7% (75 или 15,5%); в другие ведомства, министерства, суды - 76 или 16% (8,3%).

Обращения данной категории в большинстве случаев связаны с вопросами обжалования судебных решений, действий и решений сотрудников прокуратуры, полиции, судебных приставов и иных должностных лиц.

Во всех случаях гражданам разъясняется компетенция органов СК России, порядок обжалования оспариваемых решений, предоставляется информация о компетентных органах, вышестоящих и надзорных инстанциях, оказывается практическая помощь в составлении письменных обращений.

Нарушения сроков рассмотрения обращений не допущено, как и в 2013 году.

Во исполнение указаний Председателя СК России, в СУ принимаются меры,направленные на обеспечение полного и объективного рассмотрения каждого обращения. Руководителям следственных подразделений СУ указано на необходимость тщательной проверки всех доводов заявителей и подготовку мотивированных и понятных ответов, исключающих повторное обращение, в том числе в вышестоящие инстанции.

В результате проводимой работы значительно сниженоколичество обращений граждан в вышестоящие органыпо вопросам деятельности СУ.

Так, из вышестоящих органов СК России в СУпоступило 63обращения, что на 50,7% меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года (128).

Число обращений, поставленных на контроль,снизилось на 80%. Так, в рассматриваемом периоде поступило 4 обращения, поставленных на контроль, что на 16 обращений меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года (20). Из них, с особым контролем-1.

Положительная тенденция отмечается и по результатам рассмотрения жалоб судом в порядке ст. 125 УПК РФ.

Так, в2014 года судом рассмотрено 6 жалобна действия (бездействия) и решения сотрудников СУчто на 62,5% меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года (16).Исключены случаи удовлетворения жалоб (1).

Из общего количества рассмотренных судом жалоб на нерегистрацию заявления в качестве сообщения о преступлении-3, на отказ в возбуждении уголовного дела -1, на отказ в удовлетворении ходатайства-2. Во всех случаях оспариваемые заявителями решения признаны судом законными и обоснованными. В удовлетворении жалоб отказано.

Фактов несвоевременного исполнения судебных решений не допущено, как и в аналогичном периоде прошлого года.

Обращения депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, членов Совета Федерации Российской Федерации, депутатов представительных органов субъектов Российской Федерации и местных представительных органов, Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, Общественной палаты Российской Федерации в рассматриваемом периоде в Следственном управлениине рассматривались.

на личном приеме принято в общей сложности 226граждан (273). Из них, руководителями следственных органов -104 (145).

Лично руководителем СУпринято 68 (107) граждан, проведено22выездных приема.

Заместителями руководителя СУпринято 40 (72) граждан, проведено 35 выездных приемов.

Из общего числа обращений, принятых руководителем СУ и его заместителями в ходе личного приема в порядке ст. 124 УПК РФ рассмотрено 9 обращений (29). В том числе, нарешение об отказе в возбуждении уголовного дела - 6; на прекращение уголовного дела -1; на неполноту доследственной проверки-1.

В органы прокуратуры направлено 9 обращений (14);в иные ведомства - 2 (3); дано 91 разъяснение. По вопросам, связанным с расследованием уголовных дел, в том числе с ходатайствами, заявленными в порядке ст. 120 УПК РФ,на прием обратилось 6 граждан.Сравнительный анализ приведен в диаграмме №6.

Диаграмма №6

Проведенным анализом установлено, что большая часть обращений на личный прием не связана с вопросами деятельности органов Следственного комитета Российской Федерации.

Вбольшинстве случаев,граждане обращаются на прием по вопросам обжалования судебных решений, действий и решений органов прокуратуры, полиции и иных государственных органов и учреждений, а также по вопросам правового регулирования семейных, трудовых отношений и социального обеспечения.

Обращения, содержащие сведения о коррупционных правонарушениях, а также о преступлениях, совершенных в отношении несовершеннолетних и иных социально незащищенных категорий граждан, в рассматриваемом периоде не поступали.

В соответствии с требованиями приказа Председателя Следственного комитета Российской Федерации «О совершенствовании приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации» от 21.01.2011 №13, в СУорганизована работа приемной Председателя Следственного комитета Российской Федерациидля принятия от граждан жалоб и обращений, адресованных Председателю СК России.

Руководителем СУ издан приказ «О создании приемной Председателя Следственного комитета Российской Федерации», в соответствии с которым определено местонахождение приемной, назначено лицо,ответственное за организацию приема, регистрацию и первичную обработку жалоб и обращений, поступающих в приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации.

Информация о работе приемной Председателя Следственного комитета Российской Федерациипериодически публикуется в средствах массовой информации, размещена на Интернет-сайте и информационных стендах СУ и его территориальных подразделений.

В 2014 годуобращения в приемную Председателя СК России не поступали (0).

В соответствии с п.8 приказа Председателя Следственного комитета Российской Федерации«Об организации работы «телефона доверия» от 29.10.2010 №62 и п.6 приказа «О совершенствовании организации работы «телефона доверия» от 19.04.2011 №69,в СУорганизованна работа «телефона доверия».

Осуществлена закупка и размещение технического оборудования, необходимого для бесперебойного функционирования «телефона доверия». Информация о работе «телефона доверия» размещена на официальном Интернет-сайте и информационных стендах СУ,опубликована в местных средствах массовой информации.

В рассматриваемом периоде на «телефон доверия» СУпоступило 13 обращений (18). По результатам рассмотрения 6 обращений даны разъяснения; в органы прокуратуры направленно 1; в органы внутренних дел -1; в подчиненные следственные подразделения по территориальной принадлежности -5.

Рассматриваемое направление является приоритетным направлением деятельностиСУ, которому и в дальнейшем будет уделяться повышенное вниманиес целью достижения стабильно положительных результатов.