**СПРАВКА**

**о результатах работы по рассмотрению обращений и приему граждан**

**в Следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Республике Адыгеязапервое полугодие 2013 года**

Во исполнение п.3.1. приказа Председателя Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации «О введении в действие Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации»от 19.09.2007№ 17, в Следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Республике Адыгея проведен анализ работы по рассмотрению обращений и приему граждан за первое полугодие 2013 года.

В первом полугодии 2013 года поступило и рассмотрено 237 обращений, что на 5 обращений или на 2,1% больше, чем в аналогичном периоде прошлого года.

Разрешено по существу 164 или 69,2% от общего числа поступивших обращений (142 или 61,2%).Сравнительный анализ приведен в диаграмме №1.

Диаграмма №1

В порядке ст. 124 УПК РФ рассмотрено 73 обращения или 44,5% от числа разрешенных по существу (76 или 53,5%).

По результатам рассмотрения отклонено 72 обращения или 43,9% от числа разрешенных по существу(85 или 59,8%), даны разъяснения по 92 обращениям или 56% (86 или 60,5%), случаев удовлетворения обращений рассматриваемой категории не допущено (1), Сравнительный анализ приведен в диаграмме №2.

Диаграмма №2

Разрешено 4 повторных обращения (1). Во всех случаях заявителями обжаловалось решение об отказе в удовлетворении ранее разрешенных обращений. По результатам рассмотрения повторных обращений вновь принято решение об отказе в удовлетворении.

Наблюдается рост числа обращений, связанных с вопросами приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении.

Так, из общего числа обращений разрешенных по существу-115 обращений или 70,1% связанны с вопросами указанной категории (91 или 64%).

Из них 50 обращений или 43,4% рассмотрено в порядке ст. 124 УПК РФ (59 или 42%), удовлетворено -0 (1). В том числе 32обращения по вопросам обжалования решения об отказе в возбуждении уголовного дела, 4 - на необоснованное вынесение постановления о возбуждении уголовного дела, 14-на другие действия (бездействия) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа.

Из общего числа обращений связанных с вопросами приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении65 или 56,5% обращений разрешено без принятия решения в порядке ст. 124 УПК РФ (32 или 35,1%).

В большинстве случаев данные обращения связанны вопросами ознакомления с материалами проверок, истребованием копий материалов и получением дубликатов процессуальных решений.

По вопросам проведения предварительного следствия в рассматриваемом периоде поступило в общей сложности 37 обращений или 22,5% от числа разрешенных по существу (22 или 16%).

Из них, в порядке ст. 124 УПК РФ рассмотрено 23 обращения или 62,1% (17 или 12%). В том числе 2 обращения на необоснованный обыск, 1-на необоснованное избрание меры пресечения в виде заключения под стражу, 2- на нарушение прав обвиняемого или подозреваемого, 2- на необоснованное привлечение к уголовной ответственности, 1- на необоснованное прекращение уголовного дела (уголовного преследования), 15- на другие действия (бездействия) и решения следователя (руководителя (заместителя) следственного органа. Случаев удовлетворения не имеется.

Из общего числа обращений рассматриваемой категории 14 обращений или 37,8% разрешено без принятия решения в порядке ст. 124 УПК РФ (5 или 22,7%).

По другим вопросам деятельности Следственного управления разрешено 12 обращений или 5% от числа поступивших (29 или 12,5%).

Поступило и рассмотрено в порядке ст. 122 УПК РФ 81 ходатайство (35), удовлетворено - 33 (4).

Обращения по уголовным делам о преступлениях совершенных несовершеннолетними и в отношении несовершеннолетних в рассматриваемом периоде не поступали и не рассматривались.

Сравнительный анализ количественных показателей по указанным категориям приведен в диаграмме №3.

Диаграмма №3

В рассматриваемом периоде отмечается снижение числа обращений поступивших в Следственное управление и являющихся копией предыдущего обращения, либо экземпляром обращения по одному и тому же вопросу и в интересах одного и того же лица (дубликат обращения).

Так, в первом полугодии 2013 года поступило 12 обращений указанной категории, что составляет 5% от общего числа поступивших.

В аналогичном периоде прошлого года - 32 или 13,7%. В большинстве случаев данное обстоятельство было обусловлено обращением граждан по одному и тому же вопросу одновременно в несколько органов, в том числе в системе СК России.

В течение 2012 года и первого полугодия 2013 года Следственным управлением велась активная работа по разъяснению населению компетенции органов СК России, освещению результатов своей деятельности, что наряду с другими факторамиспособствовало снижению числа обращений указанной категории.

Наблюдается снижение числа обращений и по вопросам, выходящим за пределы деятельности органов СК России, однако их количество продолжает быть значительным.

Так, из общего числа рассмотренных обращений направлено в другие органы и учреждения в общей сложности 56 обращений, что составляет 23,6% от числа поступивших (40 или 17,2%).

Из них, в органы прокуратуры направленно 31 обращение или 13% от общего числа рассмотренных (26 или 11,2%), в иные ведомства, министерства, суд - 25или 10,5% (14 или 6%).

Обращения данной категории в большинстве случаев связаны с вопросами обжалования судебных решений, действий и решений сотрудников прокуратуры, полиции, судебных приставов и иных должностных лиц.

Во всех случаях перенаправления обращений граждан в иные органы и учреждения заявители информируются о принятом решении, даются разъяснения оснований его принятия со ссылкой на соответствующие нормативные акты, разъясняется порядок рассмотрения вопросов, обозначенных в обращении.

При поступлении обращенийпо вопросамне относящимся к компетенции органов СК России, но свидетельствующих об ущемлении или нарушении прав граждан, копия обращения в обязательном порядке направляется в органы прокуратуры или исполнительной власти для принятия мер реагирования.

Без рассмотрения в первом полугодии 2013 года оставлено 5 обращений или 2.1% от общего числа рассмотренных (18 или 7,7%).

Данное решение принято по обращениям, содержание которых лишено смысла, либо имеется решение суда о признании заявителя недееспособным в связи с наличием у него психического заболевания, а также в случае отсутствия данных об авторе и его адресе.

Судом, в порядке ст. 125 УПК РФ рассмотрено 11 жалобна действия (бездействия) и решения сотрудников Следственного управления (9).

Из них,на решение о возбуждении уголовного дела -1 (2), на решение об отказе в возбуждении уголовного дела -1 (6), на решение о привлечении в качестве обвиняемого - 1 (0), на иные действия и решения при производстве предварительного следствия-8 (0). Удовлетворена 1жалоба на (0).

Судом обосновано указано на нарушение следователем положений ч.3 ст. 8 ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации» в соответствии с которыми проведение следственных действий в отношении адвоката, в том числе в жилых и служебных помещениях используемых им для осуществления адвокатской деятельности, допускается только на основании судебного решения.

Данный случай рассмотрен на оперативном совещании, по итогам которого руководителю отдела процессуального контроля Следственного управления и руководителю следственного отдела указано на имеющиеся недостатки в организации процессуального контроля, дано поучениена принятие дополнительных мер направленных на обеспечение законности при производстве предварительного следствия и повышение профессионального уровня следственного состава.

Фактов несвоевременного исполнения судебных решений в первом полугодии 2013 года не допущено.

Обращения депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, членов Совета Федерации Российской Федерации, депутатов представительных органов субъектов Российской Федерации и местных представительных органов, Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, Общественной палаты Российской Федерации в рассматриваемом периоде в Следственное управление не рассматривались.

Большое внимание в Следственном управлении уделяется вопросам проведенияприема граждан.

Результаты работы по приему граждан систематически обобщаются, принимаются меры направленные на повышение ее эффективности.В аппарате Следственного управления прием граждан осуществляется ежедневно в соответствии с разработанным графиком. Кроме того, руководством Следственного управления еженедельно проводятся выездные приемы граждан в территориальных подразделениях.

Введена практика проведения выездных приемов граждан совместно с Уполномоченным по правам человека,Уполномоченным по правам ребенка в Республике Адыгея, представителями органов и учреждений исполнительной власти, прокуратуры.

Аналогичным образом организована работа в следственных подразделениях Следственного управления, в том числе с выездом руководителей в населенные пункты, расположенные на значительном расстоянии от места дислокации следственного органа.

По мере необходимости руководством Следственного управления проводятся выездные приемы граждан в муниципальных образованиях Республики Адыгея, образовательных учреждениях, органах уголовно - исполнительной системы.

Так, руководителем Следственного управления совместно со старшим помощником прокурора Республике Адыгея по надзору за соблюдением законов при исполнении уголовных наказаний осуществлены выездные приемы граждан в ИК-1 УФСИН России по Республике Адыгея, в ходе которых принято 18 осужденных.

В большинстве случаев обращения были обусловлены необходимостью получения консультаций о порядке обжалования приговора, действий и решений следователя, а также получения помощи в решении социально-бытовых вопросов.

По всем обращениям даны необходимые разъяснения. Старшим помощником прокурора Республике Адыгея по надзору за соблюдением законов при исполнении уголовных наказаний ряд обращений взят на контроль с инициированием соответствующих проверок.

Ранее, по просьбе жителей пос. Яблоновский Тахтамукайского района Республики Адыгея, руководителем Следственного управления проведен выездной прием граждан в указанном населенном пункте.Кроме того, в целях профилактики преступлений совершенных несовершеннолетними либо в их отношении, руководителем Следственного управления совместно с Уполномоченным по правам ребенка в Республике Адыгея, осуществлен выездв ГКОУ «Адыгейская республиканская школа-интернат для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Результаты работы по проведению приема граждан активно освещается в средствах массовой информации. График приема граждан и информация о проведения очередного приема систематически публикуются в республиканских средствах массовой информации, размещаются на Интернет - сайте и информационных стендах Следственного управления и его территориальных подразделениях.

Впервом полугодии 2013 года на личном приеме принято в общей сложности 144 гражданина (150). Из них руководителями следственных органов Следственного управления - 74, заместителями -70.

Лично руководителем Следственного управления принято в общей сложности 58 граждан (86), получено13 письменных обращений, дано 45 разъяснений.

Заместителями руководителя Следственного управления принято 52 гражданина, получено 15 письменных обращений, дано 38 разъяснений.

Из общего числа обращений, принятых в ходе личного приема 6 рассмотрены в порядке ст. 124 УПК РФ (11). В том числе 5 - на решение об отказе в возбуждении уголовного дела, 2- на неполноту доследственной проверки, 2 обращения представляли собой ходатайства по уголовным делам, заявленные в порядке ст. 122 УПК РФ, 2 обращения зарегистрированы в качестве сообщения о преступлении. В органы прокуратуры направлено 9 (8) обращений, в иные ведомства - 3 (2).Сравнительный анализ приведен в диаграмме №6.

Диаграмма №6

В рассматриваемом периоде проведено 27 выездных приемов граждан (25). Из них, руководителем Следственного управления- 10 (9), заместителями руководителя- 17 (16).

В ходе выездов руководителем Следственного управления принято 36 граждан, получено 5 письменных обращений, в 31 случае гражданам даны разъяснения.

Заместителями руководителя Следственного управления в ходе выездных приемов принято 24 гражданина, получено 4 письменных обращений, дано 21 разъяснение.

По -прежнему, значительная часть обращений не связана с вопросами деятельности органов Следственного комитета Российской Федерации. Вбольшинстве случаев,граждане обращаются на прием по вопросам обжалования судебных решений, действий и решений органов прокуратуры, полиции и иных государственных органов и учреждений.

Так, из общего количества граждан обратившихся на личный прием (144) только 43 или 29,8% касались вопросов деятельности органов Следственного комитета Российской Федерации в целом и Следственного управления в частности.Сравнительные показатели приведены в диаграмме №7

Диаграмма №7

Обращения о коррупционных правонарушениях, о нарушении интересов несовершеннолетних, повторные жалобы в ходе личного приема не поступали и не рассматривались.

Случаев удовлетворения жалоб на действия (бездействия), либо решения должностных лиц из числа принятых на личном приеме не имеется.

В соответствии с требованиями приказа Председателя Следственного комитета Российской Федерации«О совершенствовании приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации» от 21.01.2011 №13, в Следственном управленииорганизована работа приемной Председателя Следственного комитета Российской Федерациидля принятия от граждан жалоб и обращений, адресованных Председателю СК России.

В первом полугодии 2013 года, как и в аналогичном периоде прошлого года обращения в приемную Председателя СК России не поступали.

В соответствии с п.8 приказа Председателя Следственного комитета Российской Федерации«Об организации работы «телефона доверия» от 29.10.2010 №62 и п.6 приказа «О совершенствовании организации работы «телефона доверия» от 19.04.2011 №69,в Следственном управлении организованна работа «телефона доверия».

Осуществлена закупка и размещение технического оборудования, необходимого для бесперебойного функционирования «телефона доверия». Информация о работе «телефона доверия» размещена на официальном Интернет-сайте и информационных стендах Следственного управления,опубликована в местных средствах массовой информации.

В рассматриваемом периоде на «телефон доверия» Следственного управления поступило 7 обращений (6).По результатам рассмотрения 5 обращений даны разъяснения, 1- направлено в иные органы СК России по территориальности, 1- в суд.

Создан и активно используется в работе официальный Интернет- сайт Следственного управления.

На сайте размещена контактная и справочная информация, освещаются основные аспекты деятельности, функционирует раздел «Прием обращений».

Проведенным анализом установлен рост числа обращений поступивших на официальный Интернет - сайт Следственного управления по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

Так, впервом полугодии 2013 года в Интернет-приемную Следственного управления поступило в общей сложности 17обращенийчто на 4 обращения или 30,7% больше, чем в аналогичном периоде 2012 года (13).

По результатам рассмотрения обращений, поступивших на Интернет-сайт Следственного управления дано 4 разъяснения, 1 обращение приобщено к первичному обращению (дубликат), 2 обращения по вопросу обжалования решения об отказе в возбуждении уголовного дела рассмотрены в порядке ст. 124 УПК РФ, иные направлены в органы прокуратуры и иные ведомства по подведомственности.

В целях создания дополнительных возможностей получения информации о нарушении прав и законных интересов несовершеннолетних и своевременного реагирования по данным фактам, в Следственном управлении создана и введена в эксплуатацию круглосуточная телефонная линия «Ребенок в опасности».

Информация о готовящемся или совершенном преступлении в отношении несовершеннолетнего ребенка может быть передана по короткому номеру «123»либо на абонентский номер 8(8772) 56-00-08.

Информация о работе телефонной линии «Ребенок в опасности» размещена на официальном Интернет-сайте и информационных стендах Следственного управления, опубликована в местных средствах массовой информации.

В первом полугодии сообщения на телефонную линию «Ребенок в опасности» не поступали. При этом зафиксировано более 700 соединений.

Проведенной проверкой с использованием возможностей функции «автоматический определитель номера» установлено, что значительное количество соединение с телефонной линией «Ребенок в опасности» обусловлено простотой цифровой комбинации номера. Близкое и последовательное расположение цифровых обозначений номера «123» влечет случайное соединение при небрежном обращении граждан с мобильными или стационарными кнопочными телефонными аппаратами.

Во исполнение п.9.1. решения коллегии Следственного комитета Российской Федерации от 21.02.2013 «Об итогах работы следственных органов Следственного комитета Российской Федерации за 2012 год и задачах на 2013 год», с июня 2013 года в Следственном управлении организована работа прямой линии телефонной связи граждан с руководителем Следственного управления.

Указанное нововведение значительно расширяет возможности граждан по обращению в следственные органы с заявлениями и предложениями, положительно влияет на создание имиджа деловой открытости и доступности органов Следственного комитета Российской Федерации для граждан.

Информация о порядке работы прямой линии телефонной связи размещена на официальном сайте Следственного управления в сети Интернет, а также доведена до сведения общественности посредством средств массовой информации.

Проведенным анализом установлено, что работа Следственного управления по разрешению обращений и приему граждан в целом соответствует предъявляемым требованиям и носит позитивный характер.

В целях повышения эффективности работы по рассматриваемому направлению деятельности в Следственном управлении на второе полугодие 2013 года запланирована стажировка сотрудников следственных подразделений в аппарате Следственного управления, проведение проверки результатов работы по рассмотрению обращений в территориальных отделах за 9 месяцев 2013 года с учетом разработанных методических рекомендаций «О порядке рассмотрения обращений», а также проверка организации работы по рассмотрению обращений и приему граждан по итогам работы за 2013 год.

Рассматриваемое направление является приоритетным направлением деятельности Следственного управления, которому и в дальнейшем будет уделяться повышенное вниманиес целью достижения стабильно положительных результатов.