**СПРАВКА**

**о результатах анализа работы по разрешению жалоб и обращений граждан в Следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Республике Адыгея**

**в первом полугодии 2011 года**

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Республике Адыгея (далее Управление) во исполнение приказа Председателя Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации №17 от 19.09.2007 «О введении в действие Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации», а так же в соответствии с планом работы Управления на первую половину 2011 года проведен анализ работы по разрешению жалоб и обращений граждан в первом полугодии 2011 года.

Обеспечение закрепленного Конституцией Российской Федерации права граждан на обращение в государственные органы с предложениями, заявлениями, просьбами о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов заявителя или других лип, а также с жалобами на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов в Следственном комитете Российской Федерации является одним из приоритетных направлений деятельности, Управления, которому уделяется повышенное внимание и требует неукоснительного соблюдения предъявляемых требований.

В целях повышения эффективности работы в этом направлении и надлежащей ее организации в аппарате Управления введена должность старшего помощника руководителя Управления, курирующего данное направлении деятельности, изданы распорядительные документы.

1. **Работа по разрешению жалоб и обращений**

При проведении анализа использовались оперативные сведения, аналитические справки территориальных подразделений, а так же сведения, полученные в ходе изучения и проверок контрольных производств по обращениям граждан.

В первом полугодии 2011 года поступило и рассмотрено всего 172 обращения граждан (АП 2009-103; 2010-161).

Отмечается стабильный рост числа поступивших и рассмотренных обращений в сравнении с аналогичными периодами прошлых лет.

Так, в сравнении с АП 2009 года количество обращений возросло на 66,9 (+69), с АП 2010 года на 6,9% (+11).

Разрешено по существу- 110 или 63,9% от общего числа поступивших (2010-156 или 90,6 %; 2009- 84 или 81,5%).

Из них 54 обращения или 49% от общего числа рассмотрено в порядке ст.124 УПК РФ (2010-37 или 25,3 %; 2009- 42 или 50%).

Так,

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование следственного органа | 1 полугодие 2011 года | 1 полугодие 2010 года |
| Всего рассмот- | Разре-шенопосущ-ву | Удов-но | Всего  | Разре-шенопосущ-ву | Удов-но |
| 1 | Аппарат следственного управления | 111 | 55 | 3 | 105 | 91 | 5 |
| 2 | Следственный отдел по г. Майкопу | 21 | 21 | 1 | 22 | 22 | 4 |
| 3 | Майкопский районный следственный отдел | 4 | 4 | 0 | 18 | 17 | 3 |
| 4 | Гиагинский межрайонный следственный отдел | 5 | 5 | 0 | 6 | 6 | 0 |
| 5 | Тахтамукайский межрайонный следственный отдел | 31 | 27 | 9 | 10 | 10 | 4 |

Из общего числа обращений, разрешенных по существу 49 или 44,5% по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлениях (2010- 25 или 15,5%; 2009 -52 или 61,9%).

Обращения данной категории в большинстве случаев касались вопросов обоснованности вынесения постановления об отказе в возбуждении уголовного дела. В рассматриваемом периоде поступило 41 обращение данной категории. В 4 случаях жалобы касались вопросов обоснованности вынесения постановления о возбуждении уголовного дела, 4 – на другие действия (бездействия) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа.

 Остальные 28 обращений разрешены без принятия решения в порядке ст. 124 УПК РФ. В основном были связанны вопросами ознакомления с материалами проверок, истребования копий материалов, получения дубликатов документов и др.

В 5 случаях или 4,5 % от общего числа рассмотренных по существу обращения граждан касались действий (бездействий) и решений следователя, руководителя следственного органа на предварительном следствии (в 2010- 33 или 20,4%; 2009 -18 или 21,4%) .

Из них 1 жалоба на применение незаконных методов расследования, 1- на непринятие мер к раскрытию преступления, 1- на нарушение прав потерпевшего и 12 по другим вопросам деятельности следователей и руководителей следственных подразделений.

Кроме того, рассмотрено 2 обращения без принятия решения в порядке ст. 124 УПК РФ.

Случаев удовлетворения поступивших обращений рассматриваемой категории нет, в аналогичном периоде прошлого года- 2.

Обращения поступают как по уголовным делам находящимся в производстве, так и по оконченным.

Так, в аппарат Управления поступили жалобы осужденного Китаева А.А. на действия следователя при расследовании уголовного дела, жалоба потерпевшего Батмен В.Д. о несогласии с объемом вмененного следователем обвинения. На момент поступления жалобы уголовное дело уже рассматривалось в суде.

По действующим уголовным делам рассматривались жалобы потерпевшей Мартиросян Р.И. на не предоставление информации и волокиту по уголовному делу.

Проведенным анализом установлено снижение количества удовлетворенных обращений в сравнении с аналогичным периодом прошлого года.

Так за анализируемый период времени, в порядке ст. 124 УПК РФ удовлетворено **13** обращений (АППГ -16).

Вместе с тем, принятие решения об удовлетворении жалобы указывает на наличие недостатков в организации процессуального контроля за деятельностью подчиненных сотрудников и несоблюдение требований Приказа и.о. Председателя Следственного комитета Российской Федерации №1 от 15.01.2011 «Об организации процессуального контроля в Следственном комитете Российской Федерации», в соответствии с которым руководители следственных органов обязаны незамедлительно тщательно изучать, своевременно отменять незаконные и необоснованные решения, и в каждом случае вынесения незаконного и необоснованного процессуального решения рассматривать вопрос об ответственности должностного лица его вынесшего.

Руководителем Управления и заместителем, курирующим данное направление деятельности, принимаются меры, направленные на исключение нарушений, в том числе и дисциплинарного характера.

В целях повышения эффективности и действенности процессуального контроля на всех стадиях предварительного расследования и при проведении доследственных проверок в порядке ст.ст. 144-145 УПК РФ отделом процессуального контроля Управления разрабатываются соответствующие нормативные документы и методические рекомендации.

По удовлетворенным обращениям отменено 3 постановления об отказе в возбуждении уголовного дела.

Причинами отмены постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела является неисполнение ранее данных указаний, неполнота проверки, а также выявление новых, ранее неизвестных обстоятельств, требующих проверки.

Постановления об избрании меры пресечения, о прекращении уголовного дела (уголовного преследования), о приостановлении предварительного следствия, о возвращении уголовного дела для производства дополнительного расследования, а так же иные постановления по результатам рассмотрения обращений не отменялись.

Отклонено 52 обращений или 47,2% (2010- 67 или 41,6%; 2009 -39 или 46,4%).

По результатам рассмотрения 45 обращений даны разъяснения по существу (2010-59; 2009 -27).

Приобщено к ранее поступившим обращениям (дубликаты)- 19.

Оставлено без разрешения 3 обращения.

Так, оставлено без рассмотрения обращение Алиева Ю.М., содержание которого лишено смысла, а сам заявитель, по результатам его опроса, обратился с письменным ходатайством об оставлении его обращения без рассмотрения.

Кроме того, в соответствии с п. 2.8. Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации, утвержденной приказом первого заместителя генерального прокурора Российской Федерации - председателя Следственного комитета №17 от 19.09.2007 (далее Инструкция), оставлено без рассмотрения и возвращено заявителю обращение Кубова А.Ю., в котором отсутствовали сведения, достаточные для его разрешения.

Из общего количества поступивших обращений направлено в территориальные следственные подразделения-13, в орган прокуратуры- 31, в другие ведомства, министерства- 9 .

Обращения по уголовным делам о преступлениях несовершеннолетних за анализируемый период не поступали и не рассматривались.

Разрешено 6 повторных обращений по вопросу обжалования решений, принятых по предыдущим обращениям, удовлетворенных из их числа нет.

Так, руководителем Управления рассмотрена жалоба Эшмеева В.Д. на решение первого заместителя руководителя Управления об отказе в регистрации его обращения в качестве сообщения о преступлении. По результатам рассмотрения принятое решение признано законным и обоснованным, в удовлетворении жалобы отказано.

Рассмотрено 1 обращение депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации и 1 обращение депутата представительных органов местного самоуправления. Оба обращения о предоставлении информации по материалам проверок.

По результатам рассмотрения авторам даны подробные разъяснения.

Обращения членов Совета Федерации Российской Федерации, уполномоченного по правам человека Российской Федерации, Общественной палаты Российской Федерации, депутатов Государственного Совета-Хасэ Республики Адыгея в первом полугодии 2011 года не поступали, как и в аналогичном периоде 2010 года.

Остаток неразрешенных обращений на конец отчетного периода-3.

1. **Организация личного приема граждан**

Личный прием граждан в Управлении организован в соответствии с организационно- распорядительными документами Следственного комитета Российской Федерации.

В целях совершенствования деятельности Управления по обеспечению закреплённого Конституцией Российской Федерации права граждан на обращение в государственные органы с предложениями, заявлениями, просьбами о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов, а также с жалобами на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов в системе Следственного комитета Российской Федерации руководителем Управления 01.03.2011 издан приказ №10 «Об организации личного приёма граждан руководителем Управления», которым регламентируется порядок и график приёма граждан в аппарате Управления, территориальных подразделениях и при осуществлении выездов в подчинённые следственные подразделения.

В аппарате Управления приём граждан осуществляется ежедневно с 9 до 13 час. руководителем, его заместителями и старшим помощником руководителя Управления (по приему граждан и документационному обеспечению) (далее старший помощник руководителя Управления) в соответствии с разработанным графиком.

Руководителем Управления прием граждан при осуществлении выездов в подчиненные следственные подразделения осуществляется еженедельно, согласно разработанному графику.

За первое полугодие 2011 года на личном приеме принято 120 граждан, из них 16 при приеме граждан в территориальных следственных отделах.

Руководителями следственных органов (всех уровней) -34, заместителями- 50, старшим помощником руководителя Управления - 36. Осуществлено 19 выездных приемов граждан.

В большинстве случаев обращения граждан не связанны с вопросами деятельности Следственного комитета Российской Федерации и Управления по Республике Адыгея и касаются вопросов обжалования решений судов, действий сотрудников правоохранительных органов и иных государственных органов и учреждений. Гражданам разъясняется к компетенции каких органов относятся поставленные вопросы, предоставляется подробная информация о надзорных организациях (юридическое название, адрес, Ф.И.О. руководителя, контактные телефоны).

В ряде случаев на приеме гражданам оказывалась помощь в составлении жалоб и перенаправлении их по подведомственности.

Так, 03.05.2011 на прием к руководителю Управления обратился гр-н Ищенко В.Б. с жалобой на действия сотрудников администрации муниципального образования «город Майкоп», которые, по его мнению, нарушают очередность предоставления гражданам льготного жилья.

Гр-ну Ищенко В.Б. разъяснена подведомственность вопроса, оказана помощь в составлении жалобы, которая принята и направлена в органы прокуратуры.

31.05.2011 на прием к старшему помощнику обратился гр-н Линник А.И. с сообщением о совершении в отношении него преступления, предусмотренного ч.1 ст. 158 УК РФ. Поступившее сообщение о преступлении зарегистрировано в книге регистрации сообщений о преступлениях следственного Управления и передано по подследственности в органы внутренних дел.

Зачастую обращения граждан на личном приеме связаны с необходимостью получения юридической консультации.

Так, 26.05.2011 на прием к руководителю Управления обратилась гр-ка Уджуху Р.Б. для получения консультации о порядке истребования из администрации муниципального образования «Тахтамукайский район» Республики Адыгея информации о порядке и основаниях отчуждения земельного участка.

18.05.2011 на прием к старшему помощнику обратился гр-н Николаенко П.А. для получения консультации о порядке обжалования постановления о возбуждении в отношении него административного производства по факту нарушения правил дорожного движения.

По вопросам деятельности Управления поступило 5 обращений. Из них, 2 - о несогласии с решением об отказе в возбуждении уголовного дела, 3- для получения разъяснений о порядке ознакомления с материалами проверки и о порядке подачи следователю ходатайства по уголовному делу.

Так, 30.05.2011 на прием к руководителю Управления обратилась Оленичева Т.А. с жалобой на постановление об отказе в возбуждении уголовного дела.

По результатам проверки принято решение об отказе в удовлетворении жалобы.

Фактов удовлетворения жалоб на действия и решения следователей, принятых на личном приеме, в рассматриваемом периоде нет.

1. **Анализ рассмотрения в порядке ст.ст. 124-125 УПК РФ прокурором и судом жалоб на досудебной стадии уголовного судопроизводства**

В первом полугодии 2011 года прокурором в порядке ст. 124 УПК РФ на действия (бездействия) следователей отделов следственного управления рассмотрено 24 обращения (2010-37; 2009- 42), из них удовлетворено 6 или 24,9% (2010-11 или 29,7%, 2009- 8 или 19,1%).

Из них:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование следственного отдела | Всего рассмотрено | Удовлетворенно |
| 1 | Аппарат управления | 0 | 0 |
| 2 | СО по г. Майкопу | 15 | 2 |
| 3 | СО по Майкопскому району | 3 | 3 |
| 4 | Гиагинский МСО | 0 | 0 |
| 5 | Тахтамукайский МСО | 6 | 1 |

В основном жалобы, в том числе и удовлетворенные, касались вопроса законности и обоснованности вынесения постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, возбуждения уголовного дела, квалификации преступных деяний, а так же на других действия (бездействия) следователей и руководителей следственных отделов при рассмотрении сообщений о преступлениях и на предварительном следствии.

Например, прокурором Майкопского района отменено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела в отношении Пилсудской А.С. и Зейтунян О.В. по ч.1 ст. 139 УК РФ по факту проникновения в жилище Чечельницкой С.М.

Причиной отмены принятого процессуального решения послужила жалоба Чечельницкой С.М., в которой она сообщила, что у нее имеется флэш-карта, содержащая звуковой ролик с записью происходящего конфликта, о которой ранее она следователю не сообщала.

Кроме того, отменено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела по факту смерти Сорокина О.М.

Основаниям отмены явилась жалоба матери погибшего, в которой сообщалось о новых обстоятельствах, ранее не известных следователю, а именно, о том, что незадолго до смерти ее сын был избит.

В рамках дополнительной проверки все доводы изложенные в жалобе проверенны и не нашли своего подтверждения, в связи с чем следователями повторно приняты законные решения об отказе в возбуждении уголовного дела.

Фактов возбуждения уголовных дел после отмены прокурором постановления об отказе в возбуждении уголовного дела нет.

Судом, в порядке ст. 125 УПК РФ рассмотрено 11 жалоб, удовлетворено 1 или 9% (2010- 4 или 26,6%; 2009- 3 или 8,3 %).

Из них:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование следственного отдела | Всего рассмотрено | удовлетворенно |
| 1 | Аппарат управления | 1 | 1 |
| 2 | СО по г. Майкопу | 2 | 0 |
| 3 | СО по Майкопскому району | 1 | 0 |
| 4 | Гиагинский МСО | 3 | 0 |
| 5 | Тахтамукайский МСО | 4 | 0 |

Так, судья Майкопского городского суда Гарголин А.Т. рассмотрев жалобу адвоката Меретукова А.А. в защиту интересов Мезужока З.Ю. и депутата Нагоя А.Х. на постановление о возбуждении уголовного дела по п. «б» ч.3 ст. 165 УК РФ признал ее обоснованной. Удовлетворив жалобу адвоката суд указал, что по его мнению, органами предварительного следствия дана неверная оценка собранным материалам, которые фактически свидетельствовали о наличии гражданско - правовых отношений между сторонами по кредиту и отсутствии каких-либо признаков уголовно- наказуемого деяния.

В остальных случаях, жалобы рассмотренные судом касались обоснованности решения об отказе в возбуждении уголовного дела или об отказе в удовлетворении ходатайства.

Случаев несвоевременного исполнения судебных решений в рассматриваемом периоде допущено не было.

1. **Организация работы «телефона доверия».**

В целях получения дополнительной информации для совершенствования деятельности Управления, оперативного реагирования на сообщения о коррупционных проявлениях в деятельности работников Управления, а также для более эффективного обеспечения защиты прав и законных интересов граждан, в соответствии с п.6 приказа Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 19.04.2011 №69 «О совершенствовании организации работы «телефона доверия» в Управлении введен в действие и организованна работа «телефона доверия».

Осуществлена закупка, размещение и техническое обслуживание оборудования, необходимого для бесперебойного функционирования «телефона доверия». Выделено оборудованное в соответствии с требованиями Санитарноэпидемиологических правил и нормативов помещение для размещения системы «телефона доверия» и рабочее место уполномоченного сотрудника, обеспечивающего первичного рассмотрение сообщений, поступающих по «телефону доверия», которое укомплектовано необходимыми техническими устройствами.

Информация о работе «телефона доверия» размещена на официальном интернет-сайте Управления, в местных средствах массовой информации, а также на информационных стендах в аппарате Управления и территориальных отделах.

1. **Организация работы приемной Председателя Следственного Комитета Российской Федерации.**

Во исполнение приказа Следственного комитета Российской Федерации от 21.01.2011 №13 «О совершенствовании приема граждан в системе Следственного комитете Российской Федерации» в Управлении организована работа приемной Председателя Следственного комитета Российской Федерации для принятия от граждан жалоб и обращений, адресованных Председателю Следственного комитета Российской Федерации.

Приказом руководителя Управления №4 от 10.02.2011 «О создании общественной приемной Председателя Следственного комитета Российской Федерации», установлено местонахождение общественной приемной в здании, занимаемом аппаратом Управления по адресу: Россия, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Гоголя, 2, и время ее работы.

Ответственным должностным лицом для приема, регистрации и первичной обработки жалоб и обращений, поступающих в общественную приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации, назначен старший помощник руководителя Управления по приему граждан и документационному обеспечению.

Информация о работе общественной приемной Председателя Следственного комитета Российской Федерации размещена на официальном интернет-сайте Управления, в местных средствах массовой информации, а также на информационных стендах в аппарате Управления и территориальных отделах.

1. **Организация работы по рассмотрению парламентских запросов, запросов и обращений депутатов Государственной Думы Федерального собрания Российской Федерации и членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации.**

Во исполнение п. 1.1. указания Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 15.04.2011 № 4/206 «О совершенствовании работы по рассмотрению парламентских запросов, запросов и обращений депутатов Государственной Думы Федерального собрания Российской Федерации и членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации» (далее Указание) в Управлении проведена работа по дополнительному изучению нормативных правовых актов Российской Федерации и организационно – распорядительных документов Следственного Комитета России, регламентирующих порядок рассмотрения обращений депутатов Государственной Думы и членов Совета Федерации, писем от 25.06.2008 и от 20.04.2009 с принятием зачетов.

Во исполнение п. 1.5. Указания, руководителем Управления 29.04.2011 издан приказ «О назначении лиц, ответственных за сбор, систематизацию и обобщение информации о рассмотрении парламентских запросов, запросов и обращений депутатов Государственной Думы Федерального собрания Российской Федерации и членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации», в соответствии с которым в аппарате Управления лицом, ответственным за сбор, систематизацию и обобщение информации о рассмотрении обращений данной категории назначен старший помощник руководителя Управления, в территориальных подразделениях – заместители руководителей следственных отделов.

Установлено что в целом, работа Управления по разрешению жалоб и обращений граждан в первом полугодии 2011 года соответствует предъявляемым требованиям.

Исключены случаи необоснованного продления сроков рассмотрения, все обращения и жалобы граждан разрешены по существу и в полном объеме, во всех случаях заявители своевременно уведомляются о принятых решениях и получают подробные разъяснения о порядке их обжалования.

Большинство обращений, рассмотренных в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено в трёхдневный срок. Продление сроков рассмотрения обращений обусловлено необходимостью изучения материалов доследственных проверок, уголовных дел, а так же необходимостью истребования дополнительной информации.

Фактов рассмотрения обращений граждан не уполномоченными сотрудниками Управления не установлено.

Значительно повысилось качество оформления и формирования надзорных производств.

Каких-либо серьезных нарушений и недостатков при рассмотрении обращений и заявлений граждан не допускалось.

Старшим помощником руководителя Управления организован текущий контроль за данным направлением деятельности. Периодически изучаются надзорные производства, недостатки, допускаемые при рассмотрении жалоб и обращений граждан, обсуждаются на занятиях и коллегиях Управления, разрабатываются нормативные документы, регламентирующие работу Управления по рассматриваемому направлению и методические рекомендации.

Осуществление текущего контроля способствует снижению количества нарушений, обеспечивает полное и объективное рассмотрение жалоб и обращений граждан, предупреждает случаи поступления повторных обращений.

По итогам проведенного обобщения составлено информационное письмо, которое доведено до сведения оперативных сотрудников.

**Первый заместитель руководителя**

**следственного управления**

**по Республике Адыгея Н.Н. Бесчерова**