**Порядок рассмотрения обращений и приема граждан**

Выписка из Инструкции о порядке приема, регистрации и проверки сообщений о преступлении в следственных органах (следственных подразделениях) системы Следственного комитета Российской Федерации, утвержденной приказом Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 03.05.2011 года № 72.  
  
I. Общие положения  
  
1. Инструкция о порядке приема, регистрации и проверки сообщений о преступлении в следственных органах (следственных подразделениях) системы Следственного комитета Российской Федерации (далее - Инструкция) разработана в соответствии с Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации (УПК РФ), Федеральным законом "О Следственном комитете Российской Федерации", иными федеральными законами и устанавливает единый порядок приема, регистрации и проверки сообщений о преступлении в следственных органах (следственных подразделениях) системы Следственного комитета Российской Федерации.  
2. Действие Инструкции распространяется на следующих должностных лиц следственных органов (следственных подразделений) системы СК России в пределах их компетенции:  
а) руководителей следственных органов (следственных подразделений) и их заместителей (пункт 38.1 статьи 5 УПК РФ);  
б) старших следователей по особо важным делам при Председателе Следственного комитета Российской Федерации, старших следователей по особо важным делам, следователей по особо важным делам, старших следователей, следователей (пункт 41 статьи 5 УПК РФ);  
в) старших следователей-криминалистов, следователей-криминалистов при наличии поручения руководителя следственного органа производить прием, регистрацию и проверку сообщений о преступлении (пункт 40.1 статьи 5 УПК РФ);  
г) иных должностных лиц, уполномоченных осуществлять прием и регистрацию сообщений о преступлении.  
3. Значение терминов, используемых в настоящей Инструкции:  
а) сообщение о преступлении - предусмотренные частью 2 статьи 20, пунктом 2 части 2 статьи 37, статьями 140 - 143 УПК РФ, содержащие информацию об обстоятельствах, указывающих на признаки совершенного или готовящегося преступления:  
письменное заявление о преступлении, подписанное заявителем;  
протокол принятия устного заявления о преступлении, подписанный заявителем и лицом, принявшим заявление;  
заявление о явке с повинной - добровольное сообщение лица о совершенном им преступлении;  
протокол явки с повинной - добровольное устное сообщение лица о совершенном им преступлении, занесенное в протокол;  
рапорт об обнаружении признаков преступления, составленный правомочным должностным лицом по сообщению о совершенном или готовящемся преступлении, полученному из иных источников;  
постановление прокурора о направлении соответствующих материалов в орган предварительного расследования для решения вопроса об уголовном преследовании по фактам выявленных прокурором нарушений уголовного законодательства;  
заявление потерпевшего или его законного представителя по уголовному делу частного обвинения;  
протокол следственного действия, в который внесено устное сообщение о другом преступлении, либо заверенная копия или выписка из него;  
протокол судебного заседания, в который внесено устное сообщение о другом преступлении, либо заверенная копия или выписка из него;  
в) дополнительное сообщение о преступлении - сообщение об одном и том же совершенном или готовящемся преступлении, о котором ранее в следственном органе в установленном порядке было зарегистрировано сообщение о преступлении или находилось в производстве и расследовалось уголовное дело;  
г) принятие (прием) сообщения о преступлении - получение сообщения о преступлении должностным лицом, правомочным или уполномоченным на эти действия;  
д) регистрация сообщения о преступлении - внесение уполномоченным должностным лицом в книгу регистрации сообщений о преступлении присвоенного порядкового регистрационного номера сообщения о преступлении, кратких сведений об информации, содержащейся в принятом сообщении о преступлении, а также фиксация на сообщении о преступлении его регистрационного номера путем проставления соответствующего штампа;  
е) проверка сообщения о преступлении - процессуальные и иные действия, производимые правомочным на то должностным лицом в порядке статьи 144 УПК РФ по сообщению о преступлении с целью установления наличия либо отсутствия достаточных данных, указывающих на признаки преступления;  
ж) принятие процессуального решения по результатам рассмотрения сообщения о преступлении - принятие правомочным должностным лицом решения, предусмотренного статьей 145 УПК РФ:  
о возбуждении уголовного дела;  
об отказе в возбуждении уголовного дела;  
о передаче сообщения о преступлении по подследственности в соответствии со статьей 151 УПК РФ или в суд в соответствии с частью 2 статьи 20 УПК РФ (по уголовным делам частного обвинения);  
з) следственные органы (следственные подразделения) СК России - входящие в систему СК России и осуществляющие прием, регистрацию и проверку сообщений о преступлении: подразделения центрального аппарата СК России (Главное военное следственное управление, Главное следственное управление и подразделения центрального аппарата СК России по федеральным округам); главные следственные управления и следственные управления СК России по субъектам Российской Федерации (в том числе их подразделения по административным округам) и приравненные к ним специализированные (в том числе военные) следственные управления и следственные отделы СК России; межрайонные следственные отделы, следственные отделы и следственные отделения СК России по районам, городам и приравненные к ним, включая специализированные (в том числе военные), следственные подразделения СК России, а также структурные подразделения указанных следственных органов (главные управления и управления (в том числе управления в составе главных управлений), отделы (в том числе в составе главных управлений и управлений), отделения (в том числе в составе главных управлений, управлений и отделов), следственные участки военных следственных органов СК России, должностные лица которых правомочны производить предварительное следствие и (или) к компетенции которых в установленном порядке отнесено осуществление предусмотренных статьей 39 УПК РФ полномочий руководителя следственного органа;  
и) руководитель следственного органа - должностное лицо, возглавляющее соответствующий следственный орган (следственное подразделение) СК России или его структурное подразделение, к компетенции которого отнесено производство предварительного следствия и (или) осуществление полномочий руководителя следственного органа, предусмотренных статьей 39 УПК РФ, по осуществлению процессуального контроля, а также его заместитель.  
4. Организация работы по обеспечению приема, регистрации и проверки сообщений о преступлении, а также контроль за осуществлением этой работы возлагаются на руководителя следственного органа, который ежедневно осуществляет текущий контроль за поступающими сообщениями о преступлении и обеспечивает их неукоснительный прием, регистрацию и рассмотрение в порядке, установленном уголовно-процессуальным законодательством и настоящей Инструкцией.  
5. Невыполнение или ненадлежащее выполнение должностными лицами, указанными в Инструкции, возложенных на них полномочий и обязанностей по приему, регистрации и проверке сообщений о преступлении, а также принятие по ним незаконных процессуальных решений влечет за собой ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.